

CONDIZIONI DI FORNITURA GENERALI DEI SERVIZI

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato (in ordine alfabetico):

Catalogo – Archivio online di oggetti da collezione visibili da tutti gli utenti che navigano nel sito Ceelho.com.

Ceelho, Ceelho o Titolare – Titolari del sito web disponibile su: <https://www.ceelho.com>.

Contratto – Disciplina delle condizioni di fornitura dei servizi che si perfezionano tra ceelho e la persona fisica o giuridica.

Piattaforma – Insieme di servizi offerti sul sito web disponibile su: <https://www.ceelho.com>.

Proposta di acquisto – Offerta pubblica di acquisto non vincolante per un oggetto da collezione presente nel catalogo Ceelho.com.

Proposta di vendita – Offerta pubblica di vendita non vincolante per un oggetto da collezione presente nel catalogo Ceelho.com.

Servizio – Risultato di ogni attività svolta dalla Piattaforma. Direttamente, attraverso il proprio lavoro, oppure indirettamente, attraverso beni economici (nei quali si può anche incorporare, per es., il servizio del trasporto di un bene), allo scopo di soddisfare il bisogno dell'Utente. E' strutturato in Taac, di seguito definito.

Sito - Sito web <https://www.ceelho.com>.

Taac (Take Advantage And Customize) – Espletamento di un specifico compito connesso nell'ambito di riferimento definito dal Servizio. Può essere servito senza nessuna richiesta economica (gratuito), a fronte di un pagamento una tantum oppure con abbonamento periodico a prezzo concordato.

Utente, Cliente – Persona che naviga nel Sito. Può essere definito: "Ospite" se non ha completato la registrazione con assegnazione di un nome utente ed una password, "Collezionista" se ha effettuato la registrazione come persona privata, "Professionista" se ha effettuato la registrazione con l'inserimento della Partita Iva.

2. Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni Generali si applicano agli utenti che utilizzino il Servizio ceelho che si perfeziona tra i titolari Sito (anche "ceelho", "Ceelho" o "Titolare"), con marchio registrato domanda Nr. 302019000019217, ed il Cliente per la fornitura dei servizi della piattaforma Ceelho.com di seguito descritti.

Tutto ciò che viene inserito pubblicamente sul Sito diventa e resta di proprietà di ceelho che si riserva il diritto insindacabile di approvare, modificare o cancellare tutto ciò che viene inserito nel database condiviso o nei vari annunci di compravendita.

Tutto ciò che viene inserito nella sezione privata di ogni oggetto resta di proprietà dell'utente salvo diverse disposizioni di legge.

Al momento della cancellazione dell'account tutti i dati inseriti nella sezione privata verranno eliminati.

3. Registrazione

Per usufruire del Servizio l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera. Non è possibile usufruire del Servizio senza aprire un account Utente.

È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su questo Sito.

Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso. Gli Utenti sono tenuti a informare ceelho immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali

d'accesso o dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

Chiusura account

L'Utente è libero di chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, seguendo questa procedura: contattando il Fornitore ai recapiti in questo documento.

Sospensione e cancellazione account

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini.

La sospensione o cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

4. Caratteristiche e durata

NOME	START
Numero di collezioni	2
Numero di oggetti totali	1000
Immagini personali	100
Informazioni personali	1000
Proposte di acquisto	1000
Proposte di vendita	1000
Contratti di compravendita	1000
Scadenza	31/12/2022
Costo	Gratis

Alla scadenza l'Utente riceverà nuove proposte di abbonamento gratuito oppure a pagamento tramite una pagina dedicata sul Sito in cui saranno dettagliate tutte le caratteristiche e le modalità di sottoscrizione.

5. La proposta di acquisto

La fornitura della Taac **proposta di acquisto**, nell'ambito del Servizio **Market**, consente all'Utente di inserire una proposta di acquisto sulla Piattaforma. Questa viene incrociata con le proposte di vendita inserite da altri utenti al fine di mettere in contatto la domanda (proposta di acquisto) e l'offerta (proposta di vendita). Questa proposta non è vincolante e, qualora venga accettata da un venditore, il Compratore sarà sempre libero di rifiutare la trattativa di compravendita. La proposta di acquisto non è vincolante per l'acquirente ma, per garantire un Servizio attendibile, deve essere veritiera e inserita solo se c'è il reale interesse ad acquistare l'oggetto per cui si è fatta la proposta. A tal fine, ceelho si riserva il diritto insindacabile di assegnare un feedback negativo sul profilo del compratore.

6. La proposta di vendita

La fornitura della Taac **proposta di vendita**, nell'ambito del Servizio **Market**, consente all'Utente di inserire una proposta di vendita sulla Piattaforma. Questa viene incrociata con le proposte di acquisto inserite da altri utenti al fine di mettere in contatto la domanda (proposta di acquisto) e l'offerta (proposta di vendita). Questa proposta è vincolante e, qualora venga accettata da un Compratore, il Venditore si impegna a completare la trattativa di compravendita.

7. La compravendita

La fornitura della Taac **compravendita**, nell'ambito del Servizio **Market**, consente all'Utente di avviare una trattativa di acquisto o vendita dell'oggetto. Una compravendita si genera

automaticamente quando il Compratore accetta una proposta di vendita inserita da un Venditore. Entrambi gli utenti, Compratore o Venditore, sono liberi di annullare la trattativa ove previsto. Il Titolare si riserva il diritto insindacabile di assegnare un feedback negativo sul profilo del compratore o del venditore, o di entrambi, qualora non siano rispettate delle norme di serietà secondo suo insindacabile giudizio.

8. Durata delle proposte e rinnovo

Le proposte di acquisto o vendita, di cui agli art. 4 e 5 delle presenti condizioni, non hanno scadenza temporale all'interno dell'ambito di validità del contratto sottoscritto.

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità

Il Titolare, tramite la sua Piattaforma, si impegna a fornire agli utenti strumenti online per catalogare, acquistare o vendere i propri oggetti da collezione permettendo di mettersi in contatto con altri utenti registrati al Sito.

Il Titolare non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle inserzioni pubblicate né con riguardo ai dati pubblicati, né relativamente alle informazioni successivamente fornite dall'utente durante la compravendita, né con riferimento al numero o alla qualità dei risultati ottenuti tramite il Servizio. In ogni caso il Titolare si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire l'inserzione ovvero il diritto di inibire la consultazione o il contatto per il tramite del form di risposta all'annuncio nel caso in cui, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'utente possa considerarsi lesivo di diritti o delle prerogative di ceelho o di terzi. Resta inteso che anche in caso di valutazione ed approvazione delle inserzioni ceelho non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle stesse. Ceelho è altresì estranea alle trattative eventualmente nascenti dall'uso del Servizio e pertanto non garantisce né la bontà né l'esito delle stesse, di conseguenza nessuna richiesta di restituzione, compensazione, riparazione e/o risarcimento a qualunque titolo potrà essere indirizzata nei confronti di ceelho. Il Servizio è offerto per il tramite del sito ceelho.com, e delle applicazioni mobile che possono contenere banner/link ad altri siti Internet o applicazioni che non sono sotto il controllo di ceelho; la pubblicazione dei predetti banner/link non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di ceelho dei relativi siti e dei loro contenuti, né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultima che pertanto non si assume alcuna responsabilità. L'utente riconosce, quindi, che ceelho non è responsabile, a titolo meramente esemplificativo, della veridicità, correttezza, completezza, del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, né risponde della loro eventuale contrarietà all'ordine pubblico, al buon costume e/o alla morale.

10. Impegno e diritti dell'utente

Questo Sito e ogni singolo Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di questo Sito e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questo Sito o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questo Sito o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniqualvolta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere:

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- lesioni di diritti di terzi;
- atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare;

- offese al Titolare o a un terzo.

11. Sospensione del servizio

Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, il Titolare, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio, anche senza alcun preavviso e senza che la stessa sia tenuta ad indicare le ragioni sottese alle predette azioni.

Inoltre non potrà quindi in nessun caso essere ritenuto parte o responsabile dello scambio di comunicazioni tra gli utenti e delle trattative da esse nascenti. Ceelho non potrà parimenti essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio oggetto del presente contratto a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione.

Ad esempio, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici, da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete.

12. Recesso

È possibile in qualsiasi momento richiedere la cancellazione del proprio account dal Sito seguendo le modalità definite nel art.3 di cui sopra. Sarà facoltà del Titolare controllare che siano rispettate tutte le condizioni necessarie. A titolo di esempio, non è possibile richiedere la cancellazione quando sono ancora attive delle compravendite con altri utenti.

13. Disposizioni finali

Le presenti Condizioni Generali di Servizio annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Titolare ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso invio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

14. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere comunicati tramite il modulo di contatto disponibile su: <https://www.ceelho.com/personal/dashboard/contact>. Ceelho esaminerà il reclamo e fornirà risposta telematica entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, ceelho informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

15. Trattamento dati personali

La normativa sul trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a ceelho ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/34153643>.